

## **ESTÃO TE ROUBANDO !**

Em todo o mundo, todos os anos, pequenas e grandes empresas são roubadas em milhões de dólares. E a polícia simplesmente não pode fazer nada, porque ninguém reclama. Não é feito nenhum boletim de ocorrência.

Esses roubos, ou desvios não são praticados por gatunos profissionais. São elementos que fazem parte integrante da empresa, agem dela, roubando tempo e dinheiro. É como um organismo doente sendo corroído dia após dia, continuamente pela malignidade da doença.

Mas quem são esses ladrões que ninguém consegue ver ? São os funcionários acomodados, sem visão ou perspectiva de futuro, incompetentes e sem nenhuma qualificação para a função que ocupam, e permanecem assim porque eles tem “tempo de casa”, são parentes do dono, foram indicados por pessoas influentes. Esses ladrões emperram os negócios, a produção, desestabilizando o sistema e atrasando todo o processo, levando a empresa a perder tempo e dinheiro. E de quem é a culpa ? Não é só deles. A culpa é principalmente da administração e da estrutura anacrônica de muitas empresas que não os qualifica.

**Esses gatunos costumam permanecerem por muito tempo no cargo que ocupam**, utilizando-se de nomes que dão pompa, como diretor disso, gerente daquilo outro.

Muitos empresários ou administradores de empresas, deverão ao menos, se competentes forem, analisar para perceber que é muito mais barato e produtivo contratar um verdadeiro profissional, do que um parente ou mesmo admitir alguém para satisfazer o seu indicador, com a vantagem de poder demitir quando for achado conveniente, sem ter que dar explicações a ninguém.

**Gerenciamento administrativo com a utilização de processos e métodos totalmente irracionais e até ridículos.** Cada setor ou seção tem o seu titular, o seu dono mesmo sem competência, ali, ninguém mete a colher, ninguém pode interferir, sob pena de estar cometendo in-gerência. Quem fizer isso poderá ser tomado como inimigo pois acreditarão que este estaria querendo “puxar o tapete de alguém”. **E quando algo de errado e irresponsável acontece nesses “setorzinhos” ou “gerenciuzinhos” ?** Aí todo o processo se inverte, a responsabilidade é totalmente diluída, ninguém aceita ou quer ser responsabilizado e não se acha o incompetente causador do problema.

**Nada de planejamento:** A reciclagem de empregados, previsão de negócios, objetivos, metas, não são considerados nem como simples detalhes já que não trazem nenhum lucro a curto prazo. E assim, esses gerentes incompetentes vivem correndo atrás do prejuízo, sempre apagando os focos de incêndio que ocorrem aqui e ali, e ainda ignoram e falam mal da concorrência, achando que chinês só sabe comer de pauzinho.

**Se não há nem planejamento, muito menos investimento.** Se a tecnologia não for vista como uma aliada para competir e não houver investimento nisso, o custo da produção tornar-se-á caro demais e aí, logicamente, dá para pensar em competitividade.

**Disciplina, ordem e limpeza com custo zero.** Sim, com custo zero porque não existem. Faltam programas e receitas de qualidade, tudo é colado com durex ou amarrado com barbante.

**Segurança e saúde para os trabalhadores, nem pensar:** Há gerentes e diretores que pensam que investir nisso é jogar dinheiro no lixo. Não pensam que investindo na melhoria das condições de trabalho, irão ter como resultado maior produtividade e conseqüentemente mais lucro. Além do mais, é necessário de qualquer forma investir nisso, primeiro por força das leis atinentes e depois para ter condições de competir com outros concorrentes.

Tudo deve ser feito com qualidade e dentro de condições seguras. Outras atividades que não a afim, deverão ser necessariamente terceirizadas.

**E a informatização ?** Cada gerente tem o seu micro. Cada um armazena os dados da “gerenciuzinha” de forma que não há interatividade, não sabem sequer o que significa um plano diretor de informatização. Hard-ware obsoletos e desarmônicos, periféricos diferenciados, programas e utilitários sem atualização, muitos dos quais sem utilidade alguma. **Uma verdadeira colcha de retalhos.**

- **O que é preciso fazer para mudar:** Ter predisposição para isso;
- **O que fazer?** Convencer os donos de que é preciso mudar. Banir imediatamente os “gerentezinhos” e “diretorzinhos”;
- **Traçar um plano de metas e objetivos:**

- **Descentralizar a administração:** Aferir competência, delegar responsabilidades e cobrá-las;
  - **Contratar funcionários capacitados e adequados.**
  - **Criar e estabelecer processo de avaliação contínua do pessoal e dos métodos de trabalho.**
- 

A.Guilherme – [ant.gui@terra.com.br](mailto:ant.gui@terra.com.br)